

ПРИНЯТО:
На общем собрании
протокол
№ 34 от 31.08.2023

УТВЕРЖДАЮ:
ИП Фаустова Галина Александровна
Руководитель студии иностранных
языков LS



Приложение №2 к приказу № 89-И от 31.08.2023 года

Положение об оказании платных услуг по дополнительным общеобразовательным программам в СТУДИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ LS, г. Белгород

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг и других видах деятельности, приносящих доход (далее – Положение), разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем в Студии иностранных языков L S (далее – Организация) при оказании платных образовательных услуг и других видах деятельности, приносящих доход.

1.2 В настоящих Правилах используются следующие понятия:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Деятельность по оказанию платных дополнительных образовательных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности образовательного учреждения и осуществляется на основании свидетельства о государственной регистрации №002 184 002 от 26.08.2011 и лицензии № Л031-01234-31/00235939 на осуществление образовательной деятельности.

- 1.4. Платные дополнительные образовательные услуги оказываются обучающимся и населению в рамках дополнительных образовательных программ социально-педагогической направленности на договорной основе.
- 1.5. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны исключительно по желанию обучающегося и его родителей (законных представителей).
- 1.6. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность образовательного учреждения, и определяет порядок и условия предоставления платных дополнительных образовательных услуг.
- 1.7. Положение принимается по согласованию с Педагогическим советом и утверждается руководителем Организации.
- 1.8. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.
- 1.9. Перечень платных дополнительных образовательных услуг на учебный год согласовывается с Общим собранием и утверждается приказом руководителя с учетом спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей организации по оказанию пользующихся спросом видов услуг.
- 1.10. В случае изменения видов, оказываемых платных образовательных услуг в течение учебного года перечень дополнительных платных услуг, подлежит повторному утверждению.

II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

- 2.1. Исполнитель обязан:
 - 2.1.1. до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
 - 2.1.2. довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"
 - 2.1.3. информация, предусмотренная пунктами 2.1.1 и 2.1.2 настоящего договора, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.
 - 2.1.4. заблаговременно информировать Заказчика о любых известных обстоятельствах, препятствующих надлежащему оказанию услуг и выполнению договорных обязательств;
 - 2.1.5. обеспечить Заказчику/Обучающемуся возможность пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы, в т.ч. доступ к учебно-методическим материалам;
- 2.2. Заказчик/Обучающийся обязан:
 - 2.2.1. предоставить Исполнителю в полном объеме достоверные сведения (информацию), необходимые для надлежащего оказания услуг и исполнения договорных обязательств;
 - 2.2.2. своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, в размере и порядке, определенных договором.
 - 2.2.3. в случае нарушения обязанности Заказчика по оплате оказываемых услуг в размере и сроках, предусмотренных в п 3 Настоящего Договора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю пени в размере 1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки до момента фактического исполнения обязанности Заказчика по оплате, включая день фактической оплаты
 - 2.2.4. приобретать за свой счет учебные материалы.

- 2.2.5. соблюдать правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.
- 2.2.6. соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", в том числе: выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным; предварительно (не позднее чем за 4 (четыре) часа до начала занятий) извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях, обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом и другими локальными актами Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель имеет право:
 - 2.3.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации обучающегося;
 - 2.3.2. применять к Заказчику/Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
 - 2.3.3. привлекать к выполнению задания третьих лиц в целях надлежащего выполнения обязательств по договору, если с Заказчиком не достигнуто иное соглашение;
 - 2.3.4. собирать, хранить, систематизировать, обрабатывать информацию, сведения, документы, полученные от Заказчика для целей надлежащего оказания услуг, обеспечивая при этом сохранность указанной информации, а также исключая к ней доступ третьих лиц. Предоставленные персональные данные обрабатываются Исполнителем исключительно с целью выполнения договорных обязательств перед Заказчиком и включают в себя: Фамилия, Имя, Отчество, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, дата и место рождения, адрес проживания/ регистрации), контактная информация (телефон, e-mail), результаты входного тестирования, текущая и итоговая успеваемость.
 - 2.3.5. приостановить оказание услуг в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказчиком/Обучающимся договорных обязательств;
 - 2.3.6. при успешном освоении текущей программы перевести обучающихся на следующий учебный курс по решению Педагогического совета и на основании приказа руководителя Организации.
 - 2.3.7. отчислить обучающихся на основании приказа руководителя Организации об отчислении. Отчисление обучающихся производится:
 - в связи с окончанием курса;
 - по инициативе слушателя;
 - досрочно по основаниям, предусмотренным Законодательством РФ и условиями договора на оказание платных образовательных услуг.
 - 2.3.8. контролировать посещаемость Обучающимся мероприятий учебного процесса и текущую успеваемость Обучающегося, документировать результаты;
 - 2.3.9. проводить научное, учебно-методическое руководство и обеспечение учебного процесса, а также консультационную поддержку и контроль за выполнением Заказчиком/Обучающимся графика учебного процесса во время контактной работы.
- 2.4. Заказчик/Обучающийся имеет право:
 - 2.4.1. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса;
 - 2.4.2. получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг;
 - 2.4.3. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;
 - 2.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных услуг и компенсации понесенных им расходов.
- 2.5. Стороны обязаны действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы друг друга, взаимно оказывая необходимое содействие для достижения цели Договора, а также предоставляя друг другу необходимую информацию.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Оплата за обучение является авансовой, т.е. оплата вносится Заказчиком заранее в конце месяца до 25 числа за каждый последующий месяц обучения путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя, в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в квитанции, предоставленной Исполнителем. Комиссию, выставляемую банком за перечисление денежных средств, оплачивает Заказчик.
- 3.2. В первый месяц обучения Заказчик вносит две оплаты: за первый месяц (в начале месяца) и за последующий (не позднее 25 числа данного месяца).
- 3.3. Оплачиваются все занятия, проведенные в группе по тарифу «Абонемент» / «Мини-группа» / «Сплит», независимо от индивидуальных пропусков. Перерасчет стоимости за обучение не производится. В случае отмены занятия Исполнителем, дата проведения данного занятия согласовывается дополнительно с Заказчиком.
- 3.4. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения составляет _____ (_____) рублей, 00 коп.
- 3.5. При пропуске занятия Заказчик/Обучающийся самостоятельно отрабатывает пропущенный материал под руководством педагога с последующим контролем качества выполнения работы до начала следующего занятия.
- 3.6. В случае пропуска занятий в объеме целого раздела Заказчик/Обучающийся имеет право освоить пропущенный материал по фиксированной стоимости индивидуального занятия.

IV ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ УТВЕРЖДАЕТСЯ РУКОВОДИТЕЛЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

4.1 Образовательная организация оказывает следующие виды платных образовательных услуг:

	Количество ак. часов курса
Family and Friends 1 (начальный уровень, 1 классы)	72
Family and Friends 2 (начальный уровень, 2 классы)	108
Family and Friends 3 (начальный уровень, 3 классы)	108
Family and Friends 4 (средний уровень, 4 классы)	144
Family and Friends 5 (средний уровень, 5 классы)	144
More 1, 2 (A1-2) (средний уровень, 5-6 классы)	144
Compact A2 (средний уровень, 5-6 классы)	144
Code Blue B1 (продвинутый уровень, 6-8 классы)	144
Code Green B1+(продвинутый уровень, 8-9 классы)	144
Complete first (высокий уровень, 9-10 классы)	144
Complete first (высокий уровень, 11 классы)	144
Gold Advanced (высокий уровень, 11 классы)	144

4.2. Перечень дополнительных платных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса обучающихся и их родителей (законных представителей) на дополнительное образование и услуги, сопутствующие образовательному процессу.